- Карта дисплеев
- Калибровка видеостены
- Зоны
- Функции группы источников
- Настройки сервера
  - Учетные записи пользователей
  - Контроль работы
  - Журнал активности
  - Захват экрана
  - Настройки
  - Поддержка
- Источники контента
  - Об источниках контента
  - Интерактивные источники
  - Интерактивный просмотр
  - Прямые источники
  - Составные источники
  - Управление и контроль видеост…
- Устранение неполадок
  - **Сервер и общие способы уст…**
  - Устранение неполадок видеост…
  - Устранение неполадок веб-брау…
  - Устранение неполадок Медиапр…
  - Устранение неполадок рабочег…
- Практические рекомендации
  - Основные рекомендации
  - Руководство по ресурсам оборудо…
  - Требования к проектированию сети
  - Настройка клиента
  - Настройка Mosaic media
  - Настройка сервера в качестве сет…
  - Создание VNC-серверов

Введение

1. Невозможно получить доступ к Центру управления

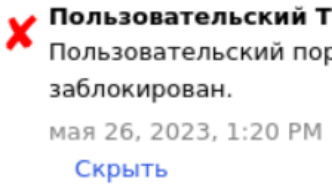
Иногда вы можете столкнуться с ошибками, связанными с загрузкой Центра управления, проблемами со входом в систему или кодами ошибок.

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия.

- Очистите кэш браузера: нажмите `Ctrl+Shift+Delete`. Откроется новое диалоговое окно в браузере. Закройте все открытые вкладки и повторите попытку UCC на новой вкладке.
- Перезагрузите сервер: выберите вариант перезагрузки либо в диспетчере (3-точечное меню), либо долгим нажатием и отпусканием кнопки питания на самом сервере. Он настроен на выключение через несколько секунд или максимум через 2–3 минуты.
- Проверьте наличие обновлений: если вы можете получить доступ через встроенный дисплей или локальную сеть, возможно, требуется обновление программного обеспечения

2. Ошибка сервера TURN

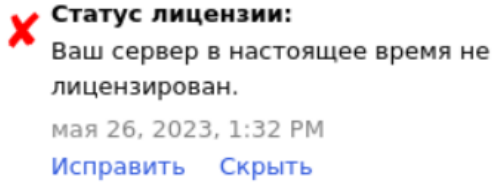
Протокол TURN используется локальными серверами для загрузки контента через веб-браузер и прямой трансляции с любых подключённых веб-камер. Серверы проверяют подключение через порт `3478`, и если они его не находят, то выдают ошибку:



Нажмите на опцию *«Скрыть»*, и ошибка больше не появится. Если в остальном у вас все работает хорошо, то беспокоиться не о чем.

3. Сообщения о лицензировании сервера

- Это стандартное сообщение с сервера, на котором не установлена лицензия.



4. Статус обслуживания и поддержки

Это сообщение появляется, когда срок действия истек или у вас нет активной подписки

5. Найдено слишком много станций

Карта дисплеев
Калибровка видеостены
Зоны
Функции группы источников
Настройки сервера
Учетные записи пользователей
Контроль работы
Журнал активности
Захват экрана
Настройки
Поддержка
Источники контента
Об источниках контента
Интерактивные источники
Интерактивный просмотр
Прямые источники
Составные источники
Управление и контроль видеост…
Устранение неполадок
Сервер и общие способы уст…
Устранение неполадок видеост…
Устранение неполадок веб-брау…
Устранение неполадок Медиапр…
Устранение неполадок рабочег…
Практические рекомендации
Основные рекомендации
Руководство по ресурсам оборудо…
Требования к проектированию сети
Настройка клиента
Настройка Mosaic media
Настройка сервера в качестве сет…
Создание VNC-серверов

Устройство можно удалить, нажав кнопку X

6. Сервер не может обслуживать устройства UniClient

Серверы, на которых работают устройства UniClient, должны иметь сертифицированный графический процессор Quadro, чтобы разгрузка Nvidia работала и сервер эффективно доставлял контент. В противном случае будет использоваться кодирование процессора, что не является оптимальным решением и вызовет проблемы с производительностью и стабильностью.

7. Веб-камера или камера не запускаются

Если к серверу подключена веб-камера USB и она не запускается и не показывает видео:

- Проверьте модель, чтобы убедиться, что она совместима с системой Linux.
- Перезагрузите сервер и вручную запустите камеру в [Поддержка]